

Cuiabá, 18 de setembro de 2019

ID: 13760515 / CRG 717-19

ORÇAMENTO DE GRUPO

À
Att. Prezado Senhor Harvey Brizola
Fone: 65 992890328
E-mail: Harvey_brizola@hotmail.com
-

Ref.: Hospedagem para o grupo Campeonato Mirim de Natação.
Período: de 07-11-2019, quinta-feira a 10-11-2019, domingo

Sr. Harvey Brizola,

Agradecemos por escolher a Rede Deville!

É com grande satisfação que nos colocamos à disposição para receber o seu grupo no **Hotel Deville Prime Cuiabá**. Conforme solicitado, informamos as tarifas e condições especiais de hospedagem:

Categorias	Quantidade Disponível	Diária balcão		Diária para o grupo	
		Individual	Duplo	Individual	Duplo
Luxo	20 com duas camas que medem 1,40 de largura cada uma (não temos camas ou colchões extras)	R\$ 850,00	R\$ 895,00	R\$ 206,00	R\$ 247,00

- Todos os valores acima apresentados serão acrescidos de **10%** de taxa de serviço e **3%** de ISS.
- Não dispomos de apartamentos triplos.

01 criança de até 10 anos no mesmo apartamento dos pais não paga diária.
01 casal + 01 criança acima de 10 anos - valor da diária R\$ 292,00+13%
01 casal + 02 crianças acima de 10 anos - valor da diária R\$ 337,00+13%

ALIMENTAÇÃO		
Opções	Número de pessoas	Valor por Pessoa e por criança acima de 6 anos
Almoço: Buffet do Chef composto por; 08 tipos de saladas, 01 carne vermelha, 01 tipo de ave, 01 tipo de peixe, 01 massa, acompanhamentos, 03 tipos de guarnições, molhos diversos e 06 tipos de sobremesas. Servido do 12h00 até as 14h00 no Restaurante do Hotel.		R\$ 64,00, incluso 1 bebida não alcoólica
Jantar: Buffet do Chef composto por; 08 tipos de saladas, 01 carne vermelha, 01 tipo de ave, 01 tipo de peixe, 01 massa, acompanhamentos, 03 tipos de guarnições, molhos diversos e 06 tipos de sobremesas. Servido das 19h00 até as 23h00 no Restaurante do Hotel.		R\$ 64,00, incluso 1 bebida não alcoólica

- Todos os valores acima apresentados serão acrescidos de **10%** de taxa de serviço.

• **SERVIÇOS E PRODUTOS DE ALIMENTOS E BEBIDAS**

***** HÁ PARTICIPANTES COM RESTRIÇÃO ALIMENTAR? () SIM () NÃO**

- **Informações Adicionais:** _____
- O buffet é servido havendo confirmação igual ou superior a 20 pessoas. Tempo de duração de 02 horas;
- Caso o jantar ultrapasse à 23h00 (Onze horas da noite), será cobrado um acréscimo de 20% sobre o valor do jantar;
- O serviço de Alimentos e Bebidas será cobrado pelo número de pessoas garantidas. Se o número de pessoas for maior que o garantido, será cobrada a quantidade de pessoas presentes no almoço/jantar. É compromisso do hotel garantir como margem de segurança a produção de 10% a mais do que o número garantido pelo cliente;
- Por medidas de Segurança Alimentar e Higiene, há uma tolerância de 30 minutos de atraso para o consumo dos produtos de alimentos e bebidas dentro da programação dos mesmos. Caso ultrapasse esse limite, o hotel retirará os produtos e realizará a cobrança integral do serviço. Não hesite em informar ao Departamento de Grupos sobre possíveis atrasos e alterações na programação do almoço/jantar, para garantirmos assim a qualidade dos nossos serviços;
- Todos os produtos e serviços, no que se refere a alimentação, serão fornecidos exclusivamente pelo Hotel;
- Por medidas de Segurança e Higiene Alimentar produtos de Alimentos e Bebidas expostos para consumo não poderão ser reaproveitados em períodos / turnos subsequentes.
-

OBSERVAÇÕES GERAIS

- **Café da manhã cortesia quando servido no restaurante das 06h00 as 10h00.**
- **Internet wireless free disponível nos apartamentos.**
- **Cortesia: Será concedida a cortesia de 01 (um) apartamento a cada 15 (quinze) apartamentos confirmados, limitados a 03 (três) apartamentos, desde que todos estejam em check in no mesmo dia.**
- **Tarifas não comissionadas.**
- Tarifas e condições válidas somente para este período e grupo.
- Acrescer **10%** de Taxa de Serviço e **3%** de ISS sobre o valor das diárias.
- As diárias iniciam-se às 14h00 e encerram-se às 12h00.

A Lista dos hospedes (rooming list) deverá ser encaminhada até 07 (sete) dias antes do check-in do grupo com o nome completo, CPF, RG, endereço, data de nascimento e e-mail de cada hóspede e a informação de quem ficará em apartamento individual e quem ficará em apartamento duplo (casal ou duas camas) com o nome do respectivo (a) acompanhante. Quaisquer alterações somente poderão ser realizadas até 72 horas (03 dias) antes do início do grupo, após este período as solicitações ficarão sujeitas a disponibilidade do Hotel.

- Saídas postergadas ou chegadas antecipadas estão sujeitas à cobrança e disponibilidade. Early check in e late check out serão negociados de acordo com o período, mediante disponibilidade e cobrança de meia diária ou diária inteira adicional. Isenções de tais cobranças somente mediante prévia negociação junto ao Departamento de Reservas/Grupos.

Todas as reservas devem ser garantidas de No-Show (não comparecimento do hóspede na data de entrada da reserva).

- Após a confirmação do grupo, eventuais alterações na proposta deverão ser solicitadas por escrito ao Departamento de Reservas/Grupos do hotel, com antecedência mínima de 07 (sete) dias úteis da data de entrada do grupo, que analisará a possibilidade de acatá-las.
- Mudança repentina de hóspedes já pré-definidos nos apartamentos poderá ser feita somente com prévia autorização do responsável do grupo.
- Caso solicitado pelo cliente, o hotel realizará a atividade de entrega de brindes nos apartamentos sem ônus, desde que os mesmos sejam entregues 02 dias antes da data de chegada do grupo, já organizados em kits. Havendo necessidade de mais de 2 (duas) entregas durante o período de hospedagem será cobrado **R\$ 5,00** por apartamento. Para alterações de produtos de frigobar dos apartamentos, informar ao hotel com a mesma antecedência.
- Estacionamento será cobrado a parte, R\$ 17,00 (veículos pequenos) e R\$ 20,00 (veículos grandes) por veículo, sendo que o cliente deverá informar ao Hotel a forma de pagamento, no momento da confirmação do grupo.
- Permitido o estacionamento de ônibus e vans em frente ao hotel exclusivamente para embarque e desembarque de passageiros, sendo que não é possível estacionar estes veículos na garagem do hotel. Caso necessário, o hotel poderá sugerir estacionamentos próximos que comportem tais automóveis.

- O Deville Prime Cuiabá adota ambiente não fumante em todos os apartamentos, áreas públicas e de serviços de acordo com a Lei Antifumo (Lei 12.546/2014). Em caso de descumprimento, será cobrada uma taxa para bloqueio do apartamento e desodorização com equipamento específico.
- O artigo 82 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/1990) veda a hospedagem de criança ou adolescente, salvo se acompanhado pelos pais portando documentos que comprovem a filiação ou mediante apresentação de autorização expressa dos pais com firma reconhecida em cartório, se estiverem na companhia de terceiros.
- O preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes no momento do registro no hotel é obrigatório de acordo com Portaria nº 177, de 13 de setembro de 2011 (com alterações da portaria 216/2012) do Ministério do Turismo.

Para atender o cliente com a excelência dos serviços da Rede Deville, é necessário que o contratante tome as seguintes providências:

- Encaminhe a lista de hóspedes (rooming list);
- Encaminhe a agenda e horários do evento (almoços, jantares, reuniões e atividades fora do hotel);
- Indique o nome do evento a ser informado na ordem de serviço e quadros informativos;
- Defina eventuais serviços adicionais que, porventura, necessite durante o período da hospedagem;
- Forneça as instruções necessárias sobre débitos a serem lançados na conta geral (máster) ou conta individual dela Contratante/Grupo e quais despesas devem ser pagas pelos participantes;
- Indique a pessoa responsável e autorizada a assinar débitos e por autorizar despesas adicionais na conta geral (máster) do Grupo.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- As formas de pagamento aceitas nos Hotéis Deville são: dinheiro, cartões de crédito e débito das bandeiras MASTERCARD, VISA e AMERICAN EXPRESS e, para clientes Pessoa Jurídica cadastrados e com crédito aprovado, através de emissão de boletos bancários.
- O pagamento deverá ser 100% antecipado, do valor total do grupo, no momento da confirmação do grupo com o hotel.
- A Rede Deville não aceita cheques como forma de pagamento.

É de responsabilidade do contratante, informar ao Departamento de Grupos por escrito 72 horas antes do check-in a forma de emissão da nota fiscal com as seguintes informações: CNPJ, Razão social e se deverá ser emitida **uma nota única** com todas as diárias e serviços contratados/que serão pagos pelo contratante (exemplo: diárias, refeições, frigobar, telefonemas, lavanderia, estacionamento, bar, alcóolicos etc...) ou uma **nota por apartamento**. Informar se deverá constar alguma informação adicional no cabeçalho/campo de observações da nota fiscal, Exemplo: número do pedido de compra, nome da identificação do evento/grupo. O campo de observação comporta até 40 caracteres.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Após assinado o termo de confirmação de grupo, eventuais cancelamentos ou alterações poderão ser efetuados pelo contratante observados os seguintes critérios:

- Solicitações realizadas até 30 dias antes da entrada do grupo: não haverá cobrança de no show;
- Solicitações realizadas após 29 dias antes da entrada do grupo: haverá cobrança integral dos serviços contratados.

POLÍTICA DE NO SHOW (NÃO COMPARECIMENTO)

- **Haverá cobrança de 100% dos apartamentos confirmados multiplicados pelo número de noites não utilizadas em caso de no show.**

Esta proposta tem validade até o dia **27/09/19** e não garante a reserva dos apartamentos. Por favor, entre em contato com o nosso Departamento de Grupos para confirmação da disponibilidade.

Ficaremos honrados em confirmar a hospedagem e atender o grupo em nosso hotel!

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Cordialmente,

Michelle Chierentin

Assistente de Grupos

Fone: 0800 703 1866

Hotel Deville Prime Cuiabá | CNPJ: 81.071.623/0005-80

